

IV ENCUENTRO NACIONAL DE PROFESORES DE **CONTADURÍA PÚBLICA**

Valoración de las prácticas de integración académica universitaria, para reducir el abandono de estudiantes de Contaduría Pública*

Oscar Yamith Duque Cruz¹

Gabriel Enrique Moreno Sánchez²

RESUMEN

El abandono académico en la educación superior, altera sustancialmente el cumplimiento de las expectativas de los diferentes actores, entre los que se destacan los estudiantes, los docentes y las familias; en su estudio se han identificado diferentes tipos de variables, como las económicas, familiares, personales y académicas, y las estrategias asociadas a cada una de ellas, las cuales a pesar de estar definidas, parece no están ofreciendo los resultados esperados, dado los índices de abandono observados.

Esta investigación seleccionó como criterio de estudio, las variables académicas: tutorías, monitorias y cursos remediales, para valorarlas como estrategias apropiadas para disminuir el abandono académico de estudiantes de 4 programas de Contaduría Pública de Bogotá; metodológicamente el enfoque utilizado es el cualitativo y el instrumento la entrevista semiestructurada, donde se utilizaron focos de conversación,

* Ponencia resultado de la investigación titulada “**Valoración de las Prácticas de integración académica universitaria, para reducir el abandono de estudiantes de Contaduría Pública**”, perteneciente al Observatorio Colombiano de Educación Contable de la Universidad Santo Tomás Sede Bogotá y asociado al proyecto “Caracterización de los Currículos de Contaduría Pública en Programas Profesionales en Colombia.

¹ **Administrador de Empresas de la Universidad Antonio Nariño.** Magíster en Educación de la Universidad Santo Tomás. Docente e investigador de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás. Miembro del grupo de investigación Contaduría: Información, control e impacto social y del Observatorio Colombiano de Educación Contable OCEC. Correo electrónico: ocarduque@usantotomas.edu.co.

² **Psicólogo de la Universidad INCCA de Colombia.** Especialista en Docencia Universitaria. Magíster en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás. Docente e investigador de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás. Miembro del grupo de investigación Contaduría: Información, control e impacto social y del Observatorio Colombiano de Educación Contable OCEC. Correo electrónico: gabrielmoreno@usantotomas.edu.co.

y se confrontaron con los conceptos teóricos, para así valorar las principales prácticas de integración académica universitaria asociadas al abandono estudiantil.

Como resultados finales se encontró, principalmente, una escasa asociación entre la utilización de las estrategias mencionadas y los resultados en el abandono académico.

ABSTRACT

The academic higher education abandonment substantially alters the fulfillment of the expectations of the different actors; in their study has identified different types of variables, such as economic, family, personal and academic, and strategies associated with each of them, The academic neglect in higher education, substantially alter the fulfillment of the expectations of different stakeholders, including students, teachers and families stand; in its study has identified different types of variables, such as economic, family, personal and academic, and strategies associated with each, which despite being defined, it seems are not providing the expected results, given indices observed abandonment.

This research study selected as criteria, academic variables: mentoring, monitoring tests and remedial courses to value them as appropriate strategies to reduce student dropout academic programs 4 Public Accounting Bogotá; methodological approach used is qualitative and semi-structured interview instrument, where pockets of conversation were used and were compared with the theoretical concepts in order to assess the main university academic integration practices associated with student dropout.

Palabras clave: Permanencia, deserción, prácticas, Contaduría Pública.

Planteamiento de la pregunta o problema de investigación

En el año 2007 el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE, de la Universidad de los Andes, desarrolló una investigación que indicó que los factores que

han determinado la deserción estudiantil han sido abordados mayormente, por disciplinas como la psicología, la economía y la sociología, entre otras. La psicología y la sociología, han hecho hincapié en la personalidad de los individuos y la influencia de factores extrínsecos que afectan a dicho estudiante. Distintos tópicos que se presentan a través del trasegar académico pueden provocar anomalías que al final conducirán al abandono de los estudios universitarios: violencia, amenazas, depresión, temor a ser rechazado, no estabilidad laboral. En 1970 Spady manifiesta que la deserción es el resultado de no incorporar o integrar al estudiante en el entorno de la educación superior, influenciado por las condiciones familiares para acceder a ella. Lo anterior será determinante para que los estudiantes se desmotiven y se genere así la posibilidad de desertar de las universidades.

Las Instituciones de Educación Superior-IES, durante los últimos años han evidenciado cifras elevadas y a la vez preocupantes, de abandono de los estudiantes de sus procesos académicos. Los estudiantes intentan condicionarse, hacia el mejoramiento de situaciones del contexto, para mitigar las dificultades presentadas, pero no son suficientes en aras de evitar la deserción. Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2007) señalan que las razones son eventos multicausales y cambiantes que requiere de mejores prácticas que deberán desarrollar los demás actores de la comunidad académica, en este caso, contable. Por lo tanto, es la deserción estudiantil una de las problemáticas que más adolece una buena parte de las IES.

Por todo lo señalado, se contempló valorar la pertinencia de las prácticas académicas que se desarrollan en las IES, y que tienen como propósito reducir el abandono de los estudiantes de los programas de Contaduría Pública en Bogotá.

Formulación del problema

¿Cuál es la valoración que las IES realizan, respecto a las principales prácticas de integración académica universitaria, que tienen como propósito reducir el abandono de los estudiantes de Contaduría Pública?

Justificación

Aproximadamente en los últimos diez años se ha visibilizado un mejoramiento, en los indicadores de acceso a la educación superior universitaria. Las estadísticas publicadas por el Ministerio de Educación Nacional-MEN (2014) señalan que de 1.491.531 estudiantes matriculados en el año 2008, se ha pasado a 1.877.378 en el 2012 (incremento del 25.87%).

Esta información es positiva. Sin embargo los datos de permanencia estudiantil no son directamente proporcionales, lo cual en principio podría indicar la presencia de algunos inconvenientes que obstaculizan el cumplimiento de lo esperado, respecto al mejoramiento de la educación superior, entendiendo que debe haber sincronía entre el acceso a la educación superior y la graduación. Tinto (1982) señala que el abandono estudiantil y/o deserción, es un evento que se quiere prevenir con las prácticas desarrolladas para la permanencia a nivel nacional e internacional. La deserción se entiende, entonces, como la decisión que aleja al estudiante de su proceso académico y que se podría considerar como positivo cuando dicha decisión corresponde a una interiorización clara del espacio académico que no corresponde para el tiempo y espacio de la situación.

Retomando la información estadística, la tasa promedio de deserción presenta un elevado incremento a medida que se va avanzando en los períodos académicos: para el primer semestre se observa una deserción del 18.46% que va aumentando hasta un 47.00% en el período 10. La siguiente tabla muestra el porcentaje de deserción universitaria a nivel nacional para los períodos académicos (semestre) 1 al 10.

Tabla No. 1:

Deserción Universitaria a Nivel Nacional por semestre cursado

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.46	26.68	31.88	35.68	38.34	40.51	42.14	43.55	44.80	47.00

%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Fuente: Construcción propia a partir de (MEN, 2014).

La tendencia de los últimos años (2008 a 2013), con relación a la cantidad de estudiantes NO graduados y a los desertores, visualiza un panorama positivo logrando una retención estudiantil que ha aumentado en 8.02 puntos porcentuales. Para el período académico 2008-1, la deserción fue del 22.09% y se logró disminuir a un 14.07%, para el período 2013-2. La retención para este período fue del 85.93%.

Tabla No. 2:

Retención y Deserción Universitaria a Nivel Nacional por Períodos Académicos

Periodo	NO graduados	Desertores	Deserción	Retención
2008-1	492.632	88.377	22,09%	77,91%
2008-2	518.716	96.101	22,62%	77,38%
2009-1	611.092	107.282	21,78%	78,22%
2009-2	654.903	103.071	19,87%	80,13%
2010-1	749.240	115.686	18,93%	81,07%
2010-2	789.017	113.001	17,25%	82,75%
2011-1	927.220	121.644	16,24%	83,76%
2011-2	968.523	114.803	14,55%	85,45%
2012-1	1.113.230	131.809	14,22%	85,78%
2012-2	1.169.511	129.695	13,39%	86,61%
2013-1	0	145.444	13,07%	86,93%
2013-2	0	164.525	14,07%	85,93%

Fuente: Construcción propia a partir de (MEN, 2014).

Obsérvese ahora las cifras publicadas por el MEN (2014) por Cohorte y año:

Tabla No. 3:

Deserción Universitaria a Nivel Nacional por Cohorte y anual.

Año	Tasa de deserción por	Tasa de deserción anual
2004	48.4	15.8
2005	48.3	13.1
2006	47.8	11.5
2007	46.4	10.7
2008	44.9	12.1
2009	45.3	12.4
2010	45.4	12.9
2011	45.3	11.8
2012	45,3	11,1
2013	44,9	10,4

Fuente: Construcción propia a partir de (MEN, 2014).

Como puede notarse, la disminución en puntos porcentuales es:

- Tasa de deserción por cohorte: 3.5
- Tasa de deserción anual: 5.4

Por su parte, el área de conocimiento Economía, Administración, Contaduría y afines, muestra un aumento de más de 30 puntos:

Tabla No. 4:

Deserción Universitaria a Nivel Nacional por Áreas del Conocimiento y semestre cursado.

(Economía, administración, contaduría y afines)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

21.16	29.86	35.40	39.36	42.44	45.34	47.20	48.61	49.56	51.31
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

Fuente: Construcción propia a partir de (MEN, 2014).

Las cifras reiteran que la deserción estudiantil es una de las problemáticas que más aqueja a las instituciones de educación superior y a la sociedad en general, porque altera el cumplimiento de las expectativas de unos y otros, al parecer sin encontrar aún, estrategias que mitiguen fuertemente esta tendencia. Es así como, se hizo necesario realizar esta investigación que permitió valorar las principales prácticas de integración académica universitaria, utilizadas para disminuir el abandono de los estudiantes de Contaduría Pública, en 4 programas de la ciudad de Bogotá.

Objetivo General

Valorar las principales prácticas de integración académica universitaria, utilizadas en 4 programas de la ciudad de Bogotá, para disminuir el abandono de los estudiantes de Contaduría Pública.

Objetivos Específicos

- Describir las principales prácticas de integración académica universitaria, utilizadas en 4 programas de Contaduría Pública, de la ciudad de Bogotá, para disminuir el abandono estudiantil.
- Identificar la coherencia entre las principales prácticas de integración académica universitaria, utilizadas en 4 programas de Contaduría Pública, de la ciudad de Bogotá, para disminuir el abandono estudiantil, y los lineamientos conceptuales y normativos para la permanencia estudiantil.

Marco Conceptual y Normativo

En este capítulo se presentan los referentes teóricos que le dieron cuerpo a este trabajo de investigación, así como algunos aspectos normativos. La conceptualización que se realizó aquí, no tenía la intención de ayudar a la comprobación de supuestos acerca del tema, sino que, partiendo de los postulados de la investigación cualitativa como un proceso inductivo, dicha revisión conceptual, es necesaria para ayudar a guiar el análisis de la información y de las observaciones.

El Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, (MEN, 2014) establece en sus lineamientos, que la educación en Colombia deberá caracterizarse por ser inclusiva, en cuanto al acceso, la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes, cumpliendo a su vez con las condiciones de alta calidad que exige un mundo cada vez más competitivo.

En este sentido y según el Acuerdo por lo Superior 2034 (CESU, 2014) la Educación Superior en Colombia, ha presentado en los últimos años, un importante desarrollo, especialmente en lo atinente a aumento de la matrícula. De hecho "... durante el periodo 2005 – 2013 el país dio pasos importantes en ampliación de cobertura en educación superior; dado que la tasa de cobertura bruta en Educación Superior aumentó del 28.4%, en el 2005, al 45.5%, en 2013 (p.46). Pero así mismo es importante entender, que esta implica necesariamente pensar en otros temas conexos, como por ejemplo, la calidad, la permanencia y la retención.

Lo anterior, obedece en buena medida a que como lo plantea el Acuerdo por lo Superior “

...la exigencia de pensar la educación superior como un derecho al cual puedan acceder los diferentes grupos poblacionales obliga a concretar el concepto de universalidad, que se refiere al acceso a la educación superior de todas las personas que tienen la motivación y la preparación suficiente, y supone utilizar diversas formas de intervención para garantizar este derecho (p.94).

Lógicamente este derecho debe ser cierto y no solamente contemplado en el papel; ello exige al sistema de educación superior, implementar las estrategias que considere pertinentes, para el acceso, la permanencia y la graduación oportuna.

Sin embargo, como ya se mencionó, en la parte de ingreso a la Educación Superior, parece que las dificultades se van solucionando, especialmente desde lo financiero; sin embargo, desde el punto de vista de la permanencia no ocurre lo mismo, ya que por ejemplo:

...los apoyos profesionales son insuficientes para orientar a estudiantes que han ingresado con baja preparación académica o que presentan discapacidad o talentos excepcionales. A esto hay que agregar que son poco frecuentes las evaluaciones que se realizan para identificar las deficiencias cognoscitivas y de competencias que permitirían diseñar programas de nivelación (p.96).

Es en el marco atrás presentado que esta investigación concibió la preocupación por las estrategias para aumentar la permanencia de los estudiantes de Contaduría Pública, en el entendido que institucionalmente deben generarse todos los recursos para aumentar la tasa de permanencia.

Es sabido que existen algunas deficiencias estructurales en la formación de los estudiantes, que provienen del sistema de educación general, y que la educación superior, de una u otra forma tiene que afrontar.

Por otra parte, el documento “Visión Colombia II Centenario: 2019” del Departamento Nacional de planeación, abandera los siguientes principios:

1. Consolidar un modelo político profundamente democrático, sustentado en los principios de libertad, tolerancia y fraternidad.
2. Afianzar un modelo socioeconómico sin exclusiones, basado en la igualdad de oportunidades y con un Estado garante de la equidad social.

En este mismo sentido, el Plan Nacional Decenal de Educación 2006 -2016, en sus lineamientos para la educación superior, indica en uno de sus objetivos: “Fomentar la inclusión y el reconocimiento de la diferencia mediante la tolerancia, el respeto, el civismo, la comprensión, el pluralismo y la cultura ciudadana, desde la práctica reflexiva con estudiantes y comunidad educativa (p.10)”. Con relación a la Equidad: Acceso, Permanencia y Calidad, este Plan indica, de manera normativa, que se deberá asegurar un sistema educativo pertinente en todos los niveles: “Asegurar una oferta educativa pertinente para la permanencia del educando en todos los niveles, desde la educación inicial hasta la superior” (p.1). Para ello, se han formulado estrategias, que permiten fomentar la permanencia y graduación:

1. Apoyo financiero para el acceso a la educación superior: el cual es importante dada las conocidas dificultades de algunos segmentos de la población, para apalancar el estudio de los hijos, a pesar de reconocer la importancia del estudio, para efectos de la movilidad social.
2. El fortalecimiento académico: dado el significativo rezago de muchos estudiantes, respecto a unas competencias mínimas que debieran tener al momento de hacerse bachilleres. En este punto debe anotarse que, la Universidad no puede argüir que este es un asunto de la educación media, sino que debe entrar a fortalecer estos aspectos, porque de ello dependerá en gran medida la permanencia y graduación en los estudios superiores.
3. Fortalecimiento de los procesos de orientación vocacional: como una medida que apunta a definir, como lo indica Hansen (2006), los servicios y actividades cuya finalidad es asistir a las personas, en cualquier momento de sus vidas, a ejercer opciones educativas, de formación y laborales.

Lo interesante del asunto es que a pesar de reconocer la importancia de los temas de permanencia y graduación de los estudiantes universitarios, las tasas de deserción

siguen siendo altas, lo cual en principio cuestionaría, bien respecto a las estrategias utilizadas para dicho fin, la forma como son utilizadas o en su defecto un tema de carácter socioantropológico, respecto a lo que para la sociedad colombiana significa la educación superior. Para el efecto, ha de entenderse la deserción: “como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” Tinto (1982 como se citó en Díaz, 2008, p. 68).

El Decreto 1295 (2010) por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008, y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior, señala la importancia de que sean tenidos en cuenta los datos de deserción y la obligación de crear estrategias para evitarla o disminuirla:

El modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual debe utilizar la información del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES-, del Ministerio de Educación Nacional. Si se trata de un programa nuevo se deben tomar como referentes las tasas de deserción, las variables y las estrategias institucionales (p.7).

Otro aspecto de suma importancia corresponde al factor Bienestar Institucional en su característica No. 32 (Permanencia y Retención Estudiantil) de los Lineamientos Para la Acreditación de Programas de Pregrado, donde se definen sistemas de valoración y mecanismos para controlarlo sin detrimento de los aspectos de calidad (Consejo Nacional de Acreditación –CNA–, 2012), aspectos a evaluar:

- a) Tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–.
- b). Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad.

- c). Existencia de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa (p.44).

Lo anteriormente expuesto hace pensar que desde lo normativo se está propiciando el desarrollo de estrategias para mejorar los inconvenientes señalados y aunque la variación de las tasas de deserción, (consideran los autores) es bastante baja, esta situación invita a plantear los siguientes interrogantes: para fomentar la permanencia y la graduación, ¿Se están utilizando todas las estrategias adecuadamente? ¿Estas son suficientes? ¿Están integradas? ¿Están bien identificadas? o ¿Es un problema de carácter más estructural de lo que podría pensarse inicialmente?

Probablemente las respuestas requieran de un tratamiento diferencial:

Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales (MEN, 2009, p.21).

Algunas de las variables asociadas a la deserción universitaria que se han identificado desde el MEN, son:

- a. Orientación profesional
- b. Tipo de colegio
- c. Rendimiento académico
- d. Calidad del programa
- e. Métodos de estudio
- f. Resultado en el examen de ingreso
- g. Insatisfacción con el programa
- h. Número de materias (p.27).

Los autores de este trabajo de investigación, orientaron su interés en las variables de carácter académico, particularmente en los aspectos relacionados con la integración académica universitaria, y de forma especial en lo relacionado con la deserción temprana, entendida como aquella en la cual un individuo abandona sus estudios en los primeros semestres.

La razón por la cual se incorporó el concepto de deserción temprana es a su vez consistente con el concepto de integración académica universitaria, porque es en los primeros semestres de la carrera, donde se evidencian los diferentes tipos de variables que dificultan la concreción de las expectativas respecto al estudio universitario. Desde esta óptica es muy importante entonces, las estrategias aplicadas en los primeros semestres.

El MEN sintetiza las estrategias diseñadas desde lo académico para afrontar el reto de fomentar la permanencia y graduación oportuna, así:

Tabla No. 5:

Estrategias diseñadas desde lo académico, para afrontar el reto de fomentar la permanencia y graduación oportuna.

Monitorías Académicas	Como asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje
Tutorías	Como el acompañamiento individual al estudiante para potenciar las condiciones académicas
Cursos remediales, especiales o de nivelación	Orientados hacia aquellos estudiantes que reprueban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre
Cursos de nivelación	Orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre

Fuente: Construcción propia a partir de (MEN, 2009)

En este orden de ideas, es de esperar que los programas universitarios utilicen de manera planificada, las diferentes estrategias de integración académica que ya han sido identificadas como importantes, para el fomento de la permanencia y la graduación. Adicionalmente se ha concebido como una estrategia la orientación vocacional, entendida como aquella que aborda asuntos relevantes y trascendentales de la carrera, lo cual influye determinadamente en la deserción de los estudiantes en los primeros semestres.

Esta variable es muy importante en la medida en que se ha entendido que a la universidad llega un estudiante perfectamente acabado en lo concerniente a la identificación de sus expectativas, competencias y potencialidades; por el contrario y teniendo en cuenta además factores adicionales (como por ejemplo, la cada vez más temprana edad en la cual ingresan a los estudios superiores), la orientación vocacional se concibe como un proceso a perfeccionar en la universidad, que incluye hasta la inserción laboral, ya como profesional; evidentemente es esta una óptica distinta a como tradicionalmente se ha pensado la orientación profesional.

Para efectos de esta investigación, se conceptualizaron dichas estrategias, así:

1. **Tutorías Integrales:** Alzate y Peña (2010) indican que este tipo de tutoría está enmarcada en un modelo formativo que prioriza las interacciones profesor-estudiantes y entre sí, y sugiere la construcción de distintas formas de relación que superen el ámbito de las aulas y lo instrumental.

En esta conceptualización se ha avanzado respecto de cómo se había entendido y concebido en un principio (a juicio de los autores), dado que era exclusivamente de carácter instrumental y por tanto orientada a resolver dificultades de carácter técnico, más no permitía el desarrollo dialógico que permite emprender una interacción

estudiante-docente, más humana y generadora de ambientes motivadores para el aprendizaje del estudiante.

Otro aspecto importante es la figura del tutor, entendido como el docente que asume el rol de tutor, en una actuación diferente a la que normalmente despliega en el aula de clase. Así mismo la existencia del tutor-par, el cual no debe entenderse como una prolongación del docente titular, sino como alguien que facilita el clima emocional al cual se hizo referencia atrás.

De esta forma, las tutorías han de concebirse:

- Un complemento entre los desarrollos del aula y la tutoría propiamente dicha,
- Integrar en la acción tutorial, lo que el estudiante solicita con lo que el tutor interpreta le puede ser útil al estudiante, no sin dejar de anotar que aquí el concepto de útil no es en el sentido instrumental
- Como un espacio de respeto mutuo.

En el Marco Conceptual de los Pronunciamientos Internacionales de Formación, aparece el concepto de Mentor (asociado a Tutor) en los Estándares Internacionales de Educación-IES, así: “Los contadores profesionales que son responsables de guiar y aconsejar a los pasantes³ y de ayudarlos en el desarrollo de su competencia” (p.18). Las IES: “establecen elementos esenciales (por ejemplo, temas, métodos y técnicas) que los programas de formación y desarrollo se espera que incluyan que permitan obtén el reconocimiento...internacional”. (International Federation of Accountants IFAC, s.f.)

2. **Cursos Remediales:** los cursos denominados remediales o de nivelación, buscan corregir debilidades de carácter académico de los estudiantes. En algunas universidades, estas estrategias se asemejan a clases extraordinarias, cursos de

³ Hace hincapié específicamente en la IES 5 (Requisitos de Experiencia Práctica).

nivelación, tutorías especiales efectuadas por alumnos de semestres superiores, etc. (Universidad de Chile, 2008)

Este mecanismo busca que los estudiantes no se lleven anomalías conceptuales o técnicas, que pueden generar dificultades adicionales, como por ejemplo: desmotivación, disminución de la autoestima, y en general, dificultades en su aprendizaje.

3. **Monitorías Académicas:** se basa en la teoría del aprendizaje por observación, la cual recibe también el nombre de aprendizaje no supervisado. Según García (1997, p. 17): “Es una forma generalizada de aprendizaje inductivo que incluye sistemas de descubrimiento, tareas de formación de teorías o creación de criterios de clasificación en jerarquías taxonómicas”.

Podría entonces, significar un aprendizaje por imitación (tal vez apropiado para temas de carácter instrumental), el cual si bien es cierto no ha desaparecido, si ha hecho tránsito hacia una especie de aprendizaje colaborativo, entendido este como proceso de socio-construcción que genera el ambiente para visibilizar distintas perspectivas para el abordaje de las situaciones, desarrollar competencias de tolerancia frente a la diversidad y la posibilidad de reconstruir alternativas conjuntamente. (Calzadilla, sf)

Diseño Metodológico

Este apartado recoge el diseño metodológico particular del presente trabajo de investigación acerca de las principales prácticas de integración académica universitaria, utilizadas para disminuir el abandono de los estudiantes de Contaduría Pública, en 4 programas de la ciudad de Bogotá.

Esta investigación se encuentra dentro de un enfoque cualitativo. Este enfoque se guía por temas o áreas de investigación significativos y permite el desarrollo de

preguntas antes, durante y/o después de la recolección de información (datos). Por ejemplo, al realizar una revisión inicial de literatura, ésta se puede complementar en cualquier etapa del estudio. Desde este enfoque, se puede inferir que los sujetos construyen su realidad individualmente y de manera diferenciada, reconociéndose así una subjetividad importante producto de la socialización y de interactuar en contextos particulares. Bonilla y Sehk (1997) manifiestan que la característica principal es este tipo de investigación es el interés por captar la realidad social a través de los ojos de los individuos que se están estudiando.

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan que dentro de las principales características de este enfoque, se encuentran:

- Los investigadores plantean un problema, pero no significa que se haya conceptualizado o definido totalmente.
- Este tipo de investigación se basa en la lógica y es de carácter inductivo, van de lo particular a lo general.
- Por lo general, no se prueban hipótesis.
- Los métodos de recolección de datos no son estandarizados, no se efectúa una medición numérica, ni análisis estadísticos; más bien consiste en obtener perspectivas, experiencias y significados.
- Se utilizan instrumentos de recolección de datos con preguntas abiertas, se reúnen datos por medio de los lenguajes escritos, verbales y no verbales, como observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusiones, experiencias, historias de vida, etc. l
- Ella se fundamenta en interpretar el significado de las acciones de los seres humanos.
- Define la realidad a través de lo que interpretan los participantes de la investigación, tomando como referencia sus propias realidades (p. 9).

En un enfoque cualitativo, se pueden establecer variados diseños de investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que hay una gran diversidad de

tipologías de los diseños cualitativos, así como de autores. La tipología propuesta abarca los marcos interpretativos más comunes: a) teoría fundamentada, b) diseños etnográficos, c) diseños narrativos y d) diseños de investigación-acción. Lo anterior señala que en este tipo de investigación el diseño es flexible y abierto y se construye durante el desarrollo del trabajo de campo.

Estrategias para la recolección de datos

La recolección de los datos estuvo orientada a suministrar información que permitiera el entendimiento de las experiencias de las personas. El principal instrumento para esta recolección es el investigador, apoyándose en distintas técnicas que se pueden incorporar durante el proceso. Por lo anterior, la manera para registrar los datos se van perfeccionando a medida que avanza la investigación. Para el presente proyecto de investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, la cual posee una guía de preguntas y luego los entrevistadores tendrán la libertad de ir incorporando preguntas adicionales que ayudarán a generar un espacio apropiado que facilite el perfeccionamiento de un concepto o tema. El clima de confianza y la empatía son fundamentales para lograr los objetivos en este tipo de entrevista, que dependerá de la adaptación por parte del entrevistador, ya que cada espacio es distinto (Esterberg, 2002).

Diseño de la entrevista

La entrevista semiestructurada podría asemejarse a una conversación, entonces el entrevistador-investigador no es un agente pasivo, que se dedica solo a escuchar; por el contrario, en este tipo de entrevistas, él participa de manera activa, interviniendo y haciendo comentarios o nuevos interrogantes que permitan al entrevistado ampliar sus comentarios o respuestas. En esta investigación, la indagación buscó valorar las prácticas utilizadas para lograr la permanencia académica de los estudiantes de Contaduría Pública, los apoyos suministrados por las instituciones, los impactos que

reciben y perciben frente a la deserción de los estudiantes, entre otros aspectos que contribuyen a la presente investigación.

Por esto y más, en la entrevista semiestructurada no se pueden establecer simplemente preguntas, sino unos focos que guían las preguntas. Los focos de discusión que se establecieron para esta investigación son: 1) Identificación de las Prácticas de Integración Académica (PIA), 2) Uso de las PIA, y 3) Valoración de las PIA.

En la siguiente tabla se presentan las preguntas guía, que corresponden a los focos de conversación utilizadas con los protagonistas de la investigación:

Tabla No. 6:

Focos de conversación de la entrevista.

Foco de Conversación	Preguntas Orientadoras
1. Identificación de las Prácticas de Integración Académica.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Conoce usted, cuáles son las PIA, con el fin de reducir el Abandono Estudiantil? • ¿Cuál es su percepción, respecto de las Prácticas de Integración Académica? (Aspectos positivos y no positivos). • ¿Considera que las Prácticas de Integración Académica, son un mecanismo apropiado para reducir el Abandono de los estudiantes de Contaduría Pública?
2. Uso de las PIA	<ul style="list-style-type: none"> • En su programa, realizan Prácticas de Integración Académica? Cuáles? Hace cuánto tiempo? (Estadísticas).
3. Valoración de las PIA	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo dichas estadísticas dan razón de la efectividad de las PIA? (Si es posible, conocerlas).

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo entienden en su programa: Tutorías, Monitorias y Cursos Remediales? • Narrar las experiencias asociadas a Tutorías, Monitorias, Cursos Remediales.
--	---

Fuente: Construcción propia.

Protagonistas

La muestra en el proceso cualitativo, corresponde a un grupo de personas, eventos, instituciones, comunidades, etc., sobre el que se recolectó la información requerida sin que represente el total de población del fenómeno que se estudia. Para la presente investigación los protagonistas fueron los responsables de las actividades de permanencia académica (si las universidades lo tienen de manera explícita) o los directivos de las facultades de Contaduría Pública de las 4 universidades de la ciudad de Bogotá, que los autores designaron.

Proceso de selección de los participantes

El proceso para escoger a los participantes de este ejercicio investigativo no responde, como podría ser el caso de las investigaciones de corte cuantitativo, a una muestra estadística. Creswell (2009 como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 394) indica que el muestreo cualitativo es propositivo. Por ello, las primeras acciones para elegir la muestra, correspondieron a la capacidad operativa de recolección de información, el entendimiento del fenómeno y su naturaleza. En este caso hemos utilizado un tipo de *muestra de expertos*⁴, que entrevistó a los encargados de los procesos de permanencia académica o a los directivos de las facultades de Contaduría Pública.

⁴ Tipo de muestra no probabilística o dirigida, como lo señalan los autores: Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Análisis de la Información

Hernández, Fernández y Baptista, indican que:

En el proceso cuantitativo primero se recolectan todos los datos y posteriormente se analizan, mientras que en la investigación cualitativa no es así...la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo; además el análisis no es estándar, ya que cada estudio requiere de un esquema o “coreografía” propia de análisis (2010, p. 439).

Por ello, se reciben datos no estructurados que deben estructurarse, así pues, para el análisis de la información los investigadores utilizaron una matriz (Tabla No. 7), con el fin de establecer los indicadores significativos y comunes para posteriormente ser comparados con los conceptos establecidos en el Marco Teórico y así dar respuesta a la pregunta de investigación que dio origen al presente trabajo.

Tabla No. 7:

Matriz para el análisis comparado.

FOCO	Entrevistados			
	Ent.1	Ent.2	Ent.3	Ent.4
1. Identificación de las Prácticas de Integración Académica.				
2. Uso de las PIA				
3. Valoración de las PIA				

Fuente: Construcción propia.

Se organizó, tabuló y analizó la información obtenida a través del instrumento aplicado, con el fin de concluir acerca de la valoración de las prácticas más relevantes

de integración académica universitaria utilizadas en los 4 programas de Contaduría Pública escogidos en la ciudad de Bogotá, para reducir el abandono de estudiantes.

Por tanto, mencionar la Educación Superior, sus características, procesos y resultados, implica considerar varios aspectos, como por ejemplo, lo relacionado con estudiantes, y también los aspectos institucionales. Desde este punto de vista, indudablemente las características de los actuales, son diferentes a los de antaño; por ejemplo, el actual se caracteriza entre otros aspectos por:

- Poseer habilidades para trabajar mediaciones a partir de las TICs
- Ser interactivo, y no solamente desde lo tecnológico
- Con disposición para el aprendizaje colaborativo
- Dúctil para el manejo de modos, ritmos y tiempos de aprendizaje
- Dispuestos a ser partícipes de nuevos conocimientos, pero especialmente de nuevas experiencias

Ahora bien, institucionalmente hablando, hay que considerar las preocupaciones actuales, como la calidad, el acceso, la permanencia y la graduación oportuna, aspectos que implican necesariamente definir objetivos y así mismo incorporar estrategias que permitan hacer realidad los propósitos formulados.

De esta manera, al integrar los dos conceptos (estudiantes e institucionales), se encuentra un concepto interesante que es el de permanencia estudiantil, especialmente si se tiene en cuenta que ello involucra satisfacer o no, expectativas personales, familiares y societales.

En este orden de ideas, la responsabilidad del sistema de educación superior (y también institucionalmente hablando) estriba, en implementar las estrategias académicas para aumentar la retención. En esta investigación se contemplan precisamente unas Prácticas de Integración Académica, PIA, como estrategias para afrontar el problema aquí planteado.

Lo que se encontró (derivado de los resultados) es que estas son concebidas en los programas de Contaduría Pública, aunque la definición que le dan en cada institución a cada una de las prácticas, en ocasiones es diferente. Sin embargo, más allá de estas diferencias, se encontró entre otros aspectos:

1. Son reconocidas como estrategias válidas para mejorar la permanencia de los estudiantes, en el programa.
2. Su utilización se realiza con diferentes énfasis, donde por ejemplo algunos lo hacen en las Monitorias, otros lo realizan en las Tutorías. Esta distinción no es meramente semántica, sino que es importante porque implica una concepción de estudiante, así como el mayor esfuerzo que institucionalmente se realiza en una u otra Práctica.
3. No aparece evidencia de la eficacia de las PIA utilizadas para mejorar el factor de permanencia estudiantil, aunque en todos los escenarios se reconoce su importancia; de hecho podría afirmarse que se ha convertido en una especie de mito.
4. Conceptualmente se enfatiza en la figura de mejorar las competencias en aquellos estudiantes que presentan debilidades en su proceso académico, a cambio de enfatizar en potenciar las competencias de aquellos estudiantes que tradicionalmente se califican como buenos.

Anotaciones finales

El presente trabajo indicó que diversos estudios, evidencian con claridad las variables que inciden en el abandono universitario, como las financieras, institucionales, sociales y académicas, así como las estrategias correspondientes. Sin embargo, las estadísticas parecen poner en duda la efectividad de las estrategias de integración utilizadas, toda vez que continúan siendo elevadas.

La deserción es un evento dinámico y de múltiples causas y requiere para su prevención de estrategias que aunque apunten a lo diverso de sus causas, se apropie de lo característico de su contexto y coyuntura académica. Esta situación hace imperante el seguimiento, el mejoramiento continuo y la evaluación de los riesgos de una deserción temprana. De ser posible se debe profundizar en los aspectos relacionados con los factores motivacionales de los estudiantes.

Estas estrategias son concebidas en los programas de Contaduría Pública. Sin embargo, la definición que le dan en cada institución a cada una de las prácticas, en ocasiones es distinta.

Debe tenerse en cuenta, sin embargo, que las prácticas de integración académica, parecen responder en general a momentos particulares de la vida académica institucional y no a una consistente concepción acerca de lo que significa estudiante, de allí que en alguna época se enfatiza en una estrategia y, en otra se enfatiza en otra estrategia, todo ello sin el debido soporte conceptual.

Un aspecto a aclarar en futuras investigaciones es el relacionado con la concepción integral del ser humano, en este caso del estudiante; esta concepción es cierta, sin embargo, no deja de encerrar algún peligro, no tanto conceptual pero sí instrumentalmente; dado que actualmente se apunta a muchas estrategias, pero tal vez haya necesidad de focalizarlas, según el grupo humano del cual estemos hablando, desde la hipótesis que los resultados obtenidos potencien al estudiante en otras esferas. Cabe aclarar que la anterior afirmación, no es una negación de la concepción integral del estudiante, sino de las estrategias utilizadas.

También habría que mencionarse como una dificultad para abordar las estrategias de integración académica, la relación de la permanencia con otras variables, a saber:

- En Colombia la educación superior se concibe como un factor de movilidad (social, laboral, económica), aspecto que lógicamente es válido; sin embargo,

para gran parte de la población esto representa un *afán* por egresar de un programa profesional, lo cual nuevamente debe decirse es una aspiración legítima. Sin embargo, dadas las características de un altísimo porcentaje de la población universitaria de colombiana (baja calidad académica del nivel medio, dificultades financieras, estudiantes nocturnos, estudiantes adultos con otros compromisos en la vida como los de pareja e hijos, entre otros), esta pretensión no puede lograrse, por lo menos en los *tiempos ideales estipulados* para cursar una carrera profesional.

- El sistema de créditos académicos, el cual ha pasado a concebirse especialmente hacia aspectos de homologación y convalidación; recuérdese también se orienta hacia el tema de los tiempos y ritmos de aprendizaje, y aunque suene extraño en un país altamente inequitativo, significaría que no todos pueden ir al mismo ritmo de aprendizaje. El problema es que conceptos como los de graduación oportuna, podrían estar generando una presión mayor e innecesaria para el logro de los objetivos académicos.

Referencias Bibliográficas

- Acuerdo por lo Superior 2034. (2014). *Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz*. Recuperado el 15 de 10 de 2014, de http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917_recurso_1.pdf
- Alzate, G. Peña, L. (Enero-Abril de 2010). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 9(1), 123-138.
- Bonilla, E. Sehk, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Calzadilla, M. (s.f.). Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías. *OEI Revista Iberoamericana de Educación*, 1-11.

- Castaño, E. Gallón, S. Gómez, K. y Vásquez, J. (2007). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia. *Lecturas de Economía*(65), 9-36.
- CEDE Universidad de los Andes. (2007). *Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Consejo Nacional de Acreditación –CNA– . (01 de 2012). *Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado*. Recuperado el 20 de 06 de 2014, de http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_Lineamientos.pdf
- Decreto 1295. (20 de 04 de 2010). *Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y* . Recuperado el 27 de 05 de 2014, de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (09 de 2005). *Visión Colombia II Centenario: 2019*. (P. C. S.A., Ed.) Recuperado el 10 de 04 de 2014, de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=G5qKFALu6Zw%3d&tabid=775>
- Díaz, C. (2008). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil chilena*.(Valdivia), 34(2), 65-86. Recuperado el 10 de 07 de 2014, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext
- Esterberg, K. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. New York, Estados Unidos: Mc Graw Hill.
- García, R. (1997). *Un Modelo de aprendizaje por observación en planificación (Tesis Doctoral)*. Universidad Politécnica de Madrid, Madrid, España.
- Hansen, E. (2006). *Orientación Profesional. Un manual de recursos para países de bajos y medianos ingresos*. Montevideo, Uruguay: CINTERFOR/OIT; OIT. EMP/SKILLS.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). México, D.F.: Mc Graw Hill.
- International Federation of Accountants IFAC. (s.f.). Recuperado el 15 de 06 de 2014, de <http://www.ifac.org/es/about-ifac>

- Ministerio de Educación. (20 de 03 de 2014). *CESU presenta al país los 10 acuerdos de política pública para la educación superior en los próximos 20 años*. (C. V. Educación, Ed.) Recuperado el 10 de 07 de 2014, de <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-339459.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Recuperado el 10 de 06 de 2007, de http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Estadísticas de Educación Superior*. Recuperado el 13 de 07 de 2014, de http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212350_Estadisticas_de_Educacion_Superior_.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016*. Recuperado el 22 de 05 de 2014, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_edinicial.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior SPADIES*. Recuperado el 14 de 07 de 2014, de http://spadies.mineduccion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?3
- Spady, W. (1970). Dropout From Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis. *Interchange*, 1, 64-85.
- Tinto, V. (1982). Limits of Theory and Practice in Student Attrition. *Journal of Higher Education*, 53(6), 687-700.
- Universidad de Chile. (2008). *Informe Final: Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Centro Micro Datos. Departamento de Economía.

ANEXO 1-ENTREVISTA

El proyecto de investigación ***Valoración de las prácticas de integración académica universitaria, para reducir el abandono de estudiantes de Contaduría Pública***, ha diseñado este instrumento con el propósito de indagar a los académicos acerca del uso de las prácticas de integración académica, con miras a reducir el abandono de los estudiantes de Contaduría Pública.

Identificación.

- Nombre del entrevistado
- Institución
- Cargo
- Trayectoria académica

Preguntas orientadoras:

1. Identificación de las Prácticas de Integración Académica (PIA).

- ¿Conoce usted, cuáles son las PIA, con el fin de reducir el Abandono Estudiantil?
- ¿Cuál es su percepción, respecto de las Prácticas de Integración Académica?
(Aspectos positivos y no positivos).

- ¿Considera que las Prácticas de Integración Académica, son un mecanismo apropiado para reducir el Abandono de los estudiantes de Contaduría Pública? Explique.

2. Uso de las PIA

- ¿En su programa, realizan Prácticas de Integración Académica? ¿Cuáles? ¿Hace cuánto tiempo? (Estadísticas).

3. Valoración de las PIA

- ¿Cómo dichas estadísticas dan razón de la efectividad de las PIA? (Si es posible, conocerlas).
- ¿Cómo entienden en su programa: Tutorías, Monitorías y Cursos Remediales?
- Narrar las experiencias asociadas a Tutorías, Monitorías, Cursos Remediales.

Tabla No. 1:

Valoración de las prácticas de integración académica universitaria, para reducir el abandono de estudiantes de Contaduría Pública

Nombre del entrevistado	
Institución	
Cargo	
Trayectoria académica	
4. Identificación de las Prácticas de Integración Académica.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Conoce usted, cuáles son las PIA, con el fin de reducir el Abandono Estudiantil?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es su percepción, respecto de las Prácticas de Integración Académica? (Aspectos positivos y no positivos) • ¿Considera que las Prácticas de Integración Académica, son un mecanismo apropiado para reducir el Abandono de los estudiantes de Contaduría Pública?
5. Uso de las PIA	<ul style="list-style-type: none"> • En su programa, realizan Prácticas de Integración Académica? Cuáles? Hace cuánto tiempo? (Estadísticas).
6. Valoración de las PIA	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo dichas estadísticas dan razón de la efectividad de las PIA? (Si es posible, conocerlas) • ¿Cómo entienden en su programa: Tutorías, Monitorías y Cursos Remediales? • Narrar las experiencias asociadas a Tutorías, Monitorías, Cursos Remediales.

Fuente: Construcción propia.